

Profil responden dan jenis layanan yang diterima informasi pribadi responden akan disimpan secara pribadi dan tidak di publikasikan									
jenis kelamin O LAKI-LAKI O PEREMPUAN	DI ISI YANG BENAR								
Nama (Umur) : Pendidikan : Pekerjaan : No.tlp/hp : ODP pelayanan : Unit pelayanan : Jenis pelayana yang diterima :									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">pendapat responden tentang persyaratan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">1\9</td></tr> <tr><td>bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian pelayanan dan jenis pelayanan?</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">tidak sesuai kurang sesuai sesuai sangat sesuai</td></tr> </table>	pendapat responden tentang persyaratan	1\9	bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian pelayanan dan jenis pelayanan?	tidak sesuai kurang sesuai sesuai sangat sesuai	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">pendapat responden tentang persyaratan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2\9</td></tr> <tr><td>bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan dalam unit ini?</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">tidak mudah kurang mudah mudah sangat mudah</td></tr> </table>	pendapat responden tentang persyaratan	2\9	bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan dalam unit ini?	tidak mudah kurang mudah mudah sangat mudah
pendapat responden tentang persyaratan									
1\9									
bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian pelayanan dan jenis pelayanan?									
tidak sesuai kurang sesuai sesuai sangat sesuai									
pendapat responden tentang persyaratan									
2\9									
bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan dalam unit ini?									
tidak mudah kurang mudah mudah sangat mudah									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">pendapat responden tentang persyaratan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3\9</td></tr> <tr><td>bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">tidak cepat kurang cepat cepat sangat cepat</td></tr> </table>	pendapat responden tentang persyaratan	3\9	bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	tidak cepat kurang cepat cepat sangat cepat	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">pendapat responden tentang persyaratan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4\9</td></tr> <tr><td>bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">sangat mahal cukup mahal mudah gratis</td></tr> </table>	pendapat responden tentang persyaratan	4\9	bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	sangat mahal cukup mahal mudah gratis
pendapat responden tentang persyaratan									
3\9									
bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?									
tidak cepat kurang cepat cepat sangat cepat									
pendapat responden tentang persyaratan									
4\9									
bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?									
sangat mahal cukup mahal mudah gratis									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">pendapat responden tentang persyaratan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5\9</td></tr> <tr><td>bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yg tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yg diberikan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">tidak sesuai kurang sesuai sesuai sangat sesuai</td></tr> </table>	pendapat responden tentang persyaratan	5\9	bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yg tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yg diberikan	tidak sesuai kurang sesuai sesuai sangat sesuai	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">pendapat responden tentang persyaratan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6\9</td></tr> <tr><td>bagaimana pendapat saudara tentang kopetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">tidak kompeten kurang kompeten kompeten sangat kompeten</td></tr> </table>	pendapat responden tentang persyaratan	6\9	bagaimana pendapat saudara tentang kopetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan	tidak kompeten kurang kompeten kompeten sangat kompeten
pendapat responden tentang persyaratan									
5\9									
bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yg tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yg diberikan									
tidak sesuai kurang sesuai sesuai sangat sesuai									
pendapat responden tentang persyaratan									
6\9									
bagaimana pendapat saudara tentang kopetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan									
tidak kompeten kurang kompeten kompeten sangat kompeten									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">pendapat responden tentang persyaratan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7\9</td></tr> <tr><td>bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">tidak sopan dan ramah kurang sopan dan ramah sopan dan ramah sangat sopan dan ramah</td></tr> </table>	pendapat responden tentang persyaratan	7\9	bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	tidak sopan dan ramah kurang sopan dan ramah sopan dan ramah sangat sopan dan ramah	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">pendapat responden tentang persyaratan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8\9</td></tr> <tr><td>bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan penggunalayanan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">tidak ada ada tapi tidak berfungsi berfungsi kurang maksimal dikelola dengan baik</td></tr> </table>	pendapat responden tentang persyaratan	8\9	bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan penggunalayanan	tidak ada ada tapi tidak berfungsi berfungsi kurang maksimal dikelola dengan baik
pendapat responden tentang persyaratan									
7\9									
bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan									
tidak sopan dan ramah kurang sopan dan ramah sopan dan ramah sangat sopan dan ramah									
pendapat responden tentang persyaratan									
8\9									
bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan penggunalayanan									
tidak ada ada tapi tidak berfungsi berfungsi kurang maksimal dikelola dengan baik									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">pendapat responden tentang persyaratan</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9\9</td></tr> <tr><td>bagaimana pendapat saudara tentang kualitas dan prasaran</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">buruk cukup baik sangat baik</td></tr> </table>	pendapat responden tentang persyaratan	9\9	bagaimana pendapat saudara tentang kualitas dan prasaran	buruk cukup baik sangat baik					
pendapat responden tentang persyaratan									
9\9									
bagaimana pendapat saudara tentang kualitas dan prasaran									
buruk cukup baik sangat baik									



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023**

Nama Organisasi : **KELURAHAN TELOK LERONG ULU**
Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN CENDANA**
No. Telp. : **0000**

Periode Data: April s.d. Juni 2023

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	43	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	29	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	18	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	44	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	24	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	47	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	37	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	36	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	57	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	27	L	Dokter	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	19	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	17	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	42	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	57	P	Lainnya	DS	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	56	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	4	3	4	4
17	45	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	4	3	4	3
18	43	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan	3	3	2	4	3	3	3	4	2
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						164	165	163	171	165	166	166	170	165
NNR PER UNSUR PELAYANAN						3.814	3.837	3.791	3.977	3.837	3.86	3.86	3.953	3.837
NNR TERTIMBANG						0.423	0.426	0.421	0.441	0.426	0.428	0.428	0.439	0.426
IKM UNIT PELAYANAN						96.45					Sangat baik			

No.	K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
				Pemberdayaan Masyarakat										
45	P	PNS	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	29	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	32	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	19	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	46	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	27	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	3	4	4	4
28	23	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	57	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	39	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	25	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	3	3	4	4	3
32	39	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	20	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	41	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	16	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN					164	165	163	171	165	166	166	170	165	
NRR PER UNSUR PELAYANAN					3.814	3.837	3.791	3.977	3.837	3.86	3.86	3.953	3.837	
NRR TERTIMBANG					0.423	0.426	0.421	0.441	0.426	0.428	0.428	0.439	0.426	
IKM UNIT PELAYANAN					96.45					Sangat baik				



LAPORAN BENGOLOAHAN SUBVET KEBUDAYAAN MASYARAKAT

No	Nama C	Unit P	Alamat	J.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4
					P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4
41	45			L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	38			L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	24			L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN								164	165	163	171	165	166	166	170	165
NRR PER UNSUR PELAYANAN								3.814	3.837	3.791	3.977	3.837	3.86	3.86	3.953	3.837
NRR TERTIMBANG								0.423	0.426	0.421	0.441	0.426	0.428	0.428	0.439	0.426
IKM UNIT PELAYANAN								96.45					Sangat baik			

Jumlah responden: 43

Waktu cetak: 23-08-2023 12:49:18



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2023

Nama Organisasi : **KELURAHAN TELOK LERONG ULU**
Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN CENDANA**
No. Telp. : **0000**

Periode Data: **April 2023**

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	43	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	29	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	18	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	44	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	24	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	47	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	37	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	36	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	57	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	27	L	Dokter	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						44	44	44	44	44	44	44	44	44
NRR PER UNSUR PELAYANAN						4	4	4	4	4	4	4	4	4
NRR TERTIMBANG						0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444	0.444
IKM UNIT PELAYANAN						99.9					Sangat baik			

Jumlah responden: 11

Waktu cetak: 23-08-2023 12:45:36



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2023**

Nama Organisasi : **KELURAHAN TELOK LERONG ULU**
Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN CENDANA**
No. Telp. : **0000**

Periode Data: **Mei 2023**

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	19	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	17	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	42	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	37	P	Lainnya	D3	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	58	P	Lainnya	SNP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	4	3	4	4
6	45	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	4	3	4	3
7	43	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	2	4	3	3	3	4	2
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						24	24	23	28	24	26	24	27	24
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.429	3.429	3.286	4	3.429	3.714	3.429	3.857	3.429
NRR TERTIMBANG						0.381	0.381	0.365	0.444	0.381	0.412	0.381	0.428	0.381
IKM UNIT PELAYANAN						88.85					Sangat baik			

Jumlah responden: 7

Waktu cetak: 23-08-2023 12:46:10



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2023

Nama Organisasi : **KELURAHAN TELOK LERONG ULU**
Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN CENDANA**
No. Telp. : **0000**

Periode Data: **Juni 2023**

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	35	P	PNS	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	46	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	29	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	32	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	19	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	46	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	27	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	3	4	4	4
10	23	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	57	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	39	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	25	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	3	3	4	4	3
14	39	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	20	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						96	97	96	99	97	96	98	99	97
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.84	3.88	3.84	3.96	3.88	3.84	3.92	3.96	3.88
NRR TERTIMBANG						0.426	0.431	0.426	0.44	0.431	0.426	0.435	0.44	0.431
IKM UNIT PELAYANAN						97.15					Sangat baik			

	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
		P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4
18	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4
19	41	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4
20	16	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4
21	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4
22	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4
23	45	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4
24	38	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4
25	24	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4
JUNLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN					96	97	96	99	97	96	98	99	97
NRR PER UNSUR PELAYANAN					3.84	3.88	3.84	3.96	3.88	3.84	3.92	3.96	3.88
NRR TERTIMBANG					0.426	0.431	0.426	0.44	0.431	0.426	0.435	0.44	0.431
IKM UNIT PELAYANAN					97.15					Sangat baik			

Jumlah responden: 25

Waktu cetak: 23-08-2023 12:47:00



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2023

Nama Organisasi : **KELURAHAN TELOK LERONG ULU**
 Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**
 Alamat : **JALAN CENDANA**
 No. Telp. : **0000**

Periode Data: Januari s.d. Desember 2023

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	25	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	42	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	42	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	27	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	35	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	43	P	Lainnya	D3	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	20	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	29	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	29	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	19	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	983	872	869	878	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTINBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
15	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	28	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	41	P	Lainnya	D3	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	26	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	20	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	28	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	22	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	38	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	29	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	19	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	33	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	52	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	39	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	23	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	44	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	51	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	23	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUNJAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
33	25	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	50	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	25	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	43	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	23	L	TNI/Polri	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	61	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	41	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	51	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	48	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	46	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	40	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	40	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	30	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	40	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	32	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	25	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	60	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	983	872	869	878	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						8.423	8.431	8.426	8.444	8.428	8.427	8.427	8.436	8.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

#	Usia	J.W.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
51	25	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	43	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	46	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	41	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	26	P	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	48	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	29	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	36	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	21	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	52	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	47	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	55	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	24	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	58	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	27	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	44	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	40	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
69	53	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	24	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	43	P	Wiraswasta	D3	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	40	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	40	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	36	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	43	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	28	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	44	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	52	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	25	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	30	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	29	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	58	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	27	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	45	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	23	P	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78						Sangat baik		

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
87	40	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	48	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	48	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	27	P	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	59	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	26	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	47	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	39	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	39	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	39	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	26	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	29	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	58	L	PNS	D3	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	28	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	52	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	40	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	41	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	36	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
105	40	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	40	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	40	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	42	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	64	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	59	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	20	P	Lainnya	D3	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	30	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	38	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	63	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	40	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	41	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	40	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	45	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	74	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
123	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	30	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	43	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	29	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	18	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	44	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	24	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	47	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	37	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	36	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	57	L	Wiraswasta	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	27	L	Dokter	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	19	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	17	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	42	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	37	P	Lainnya	D3	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874	
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867	
NRR TERTIMBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429	
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik				

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
141	50	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	4	3	4	4
142	45	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	4	3	4	3
143	43	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	2	4	3	3	3	4	2
144	35	P	PNS	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	46	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	29	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	4	3
147	32	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	19	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	46	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	27	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	3	4	4	4
153	23	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	57	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	39	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	25	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	3	3	4	4	3
157	39	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
159	20	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	41	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	16	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	45	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	30	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	24	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	43	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	35	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	28	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	19	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	24	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	19	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	69	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	47	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	983	872	869	878	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						8.423	8.431	8.426	8.444	8.428	8.427	8.427	8.436	8.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
177	42	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	22	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	4	3	4	4	3
179	38	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	3	3	4	3
180	22	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	4	4
181	69	L	Lainnya	D3	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	3	3	4	4	4	3	4	4
182	26	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	4	4	4
183	28	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	22	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	4	3
185	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	42	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	3	4	4	3	3	3	4
187	50	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	3	3	3	3	3
188	35	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	3	3	4	3	3	3	3	4
189	42	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	4	3	3	3	3
190	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	3	3	4	3	3
192	26	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	3	3	4	4	3
193	18	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	3	3	3	4	3
194	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	3	4	3	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTINBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
195	17	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	3	4	4	3	3	3	3
196	19	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	3	3	3	3
197	30	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	45	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	3	3	4	3
199	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	4	4	3	4	3
200	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	3	4	4	3	4	3	4
201	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	4	4	3	3
202	31	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4
203	49	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	4	4	3	4	3	4	3
204	26	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	4	3	4	3
205	55	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	3	4	3	4	4	4	3
206	49	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	3	3	3	4
207	19	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	4	4	4	4	3	4	4
208	31	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Ekonomi, Pembangunan dan Lingkungan Hidup	4	3	3	4	4	4	4	4	4
209	37	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	4	4	3	3	4	4	4
210	43	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	4	3	3	3	4
211	25	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	3	2	4	3	3	3	3	2
212	65	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	3	4	3	3	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

No	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
213	50	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	3	4	4	4	4
214	50	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	3	4	4	4	4
215	45	P	Lainnya	S0/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	37	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	4	4	3	4	4	4	4
217	46	L	Lainnya	D3	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	3	4	3	3	3	4	3
218	23	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	3	4	3	4	4
219	30	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	3	4	4	3	4	3	4	4
220	61	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	3	4	3	3	3	4	4
221	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	4	4	4	3	3	4	4
222	45	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	44	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	3	4	3	4	4	3	3	3	3
224	54	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	4	3	3	4	4	3	3	4	3
225	41	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pemerintahan, Ketenteraman dan Ketertiban	3	4	3	4	4	3	4	4	4
226	26	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	4	3	4	4	4	4	3	4	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						861	877	867	903	872	869	870	888	874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.81	3.881	3.836	3.996	3.858	3.845	3.85	3.929	3.867
NRR TERTIMBANG						0.423	0.431	0.426	0.444	0.428	0.427	0.427	0.436	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						96.78					Sangat baik			

Jumlah responden: 226

Waktu cetak: 31-08-2023 09:49:45